

Randstad Koopstromenonderzoek 2018

Vragenlijst - wordversie

Augustus 2018

Scherf 1:

U kunt de vragenlijst over koopgedrag starten door op de groene pijlen hieronder te klikken. Dat zijn straks ook de pijlen om door de vragenlijst heen en weer te bladeren. **N.B. Gebruik daarvoor niet de Enter toets of de pijlen van uw browser.** Als u de vragenlijst niet in één keer wilt invullen, kunt u deze tussentijds afsluiten. Na minimaal 10 minuten kunt u opnieuw inloggen. U gaat dan verder vanaf de vraag waar u gebleven was.

Scherf 2: Postcodevraag

Toevoegen: Wij vragen eerst naar uw postcode om een deel van de antwoorden waaruit u straks kunt kiezen af te stemmen op uw woonplaats. <alleen voor te leggen aan leden internetpanels>

Scherf 3:

Waarom dit onderzoek? Dit onderzoek gaat over koopstromen in de Randstad. Bij koopstromen gaat het om de vraag waar inwoners van de Randstad (en direct omliggende gemeenten) hun aankopen doen. Het gaat zowel om dagelijkse boodschappen zoals eten, drinken en artikelen voor persoonlijke verzorging, als om niet-dagelijkse aankopen zoals kleding, elektronica en meubels. Om te antwoorden kunt u kiezen uit bijvoorbeeld een winkelcentrum bij u in de wijk, de binnenstad of een woonboulevard. Maar u kunt ook aangeven dat u het product op een markt of online heeft gekocht. Met het meedoen aan dit onderzoek helpt u uw gemeente, de provincie en (lokale) winkeliers aan belangrijke informatie voor de toekomst.

Als waardering maakt u kans op een cadeaubon van € 25. Geef hiervoor aan het eind van de vragenlijst uw e-mail adres op. Voor dit onderzoek nodigen de provincies Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland duizenden willekeurige inwoners van de Randstad uit. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer een kwartier.

Eind 2018 maken de provincies de resultaten van het onderzoek bekend op de website www.kso2018.nl.

Namens de provincies en gemeenten in de Randstad danken we u bij voorbaat voor uw deelname!

Scherf 5: <Tussenscherf, Booschappen >



Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de aankooplocaties waar u uw dagelijkse booschappen doet. Bij dagelijkse booschappen kunt u denken aan levensmiddelen, drogisterijartikelen en schoonmaakartikelen. Graag willen we u hier enkele vragen over stellen.

1 Waar heeft u de laatste keer booschappen gedaan?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- In <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 1C
- Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 1B
- Online (via internet) → Vraag 2
- Ik doe geen booschappen → Intro vraag 10

1B In welke plaats was dat? < Lijst plaatsen >

1C In welke aankooplocatie in <plaats 1/1B> heeft u de laatste keer booschappen gedaan?

2 En waar heeft u de een na laatste keer booschappen gedaan?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Dezelfde aankooplocatie als de laatste keer (in <plaats vraag 1C>) → Vraag 4
- Een andere aankooplocatie in <plaats vraag 1/1B> → Vraag 2C
- Ergens anders in een winkel of op de markt → Vraag 2B
- Online (via internet) → Vraag 3

2B In welke plaats was dat? < Lijst plaatsen >

2C In welke aankooplocatie in <plaats 2/2B> heeft u de een-na-laatste keer uw booschappen gedaan?

<Vraag 3 alleen stellen als laatste keer = niet een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>
<Indien vraag 1 en vraag 2 is internet → vraag 8>

3 Stel, u besteedt in een week in totaal € 100 aan booschappen in <locatie vraag 1> en <locatie vraag 2 samen. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over <locatie vraag 1> en <locatie vraag 2>?

- _____ <laatst bezochte locatie>
- _____ <een na laatst bezochte locatie>
- Weet niet

<Indien laatste keer vraag 1A is internet → vraag 8>

4 Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer uw boodschappen deed in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Auto
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en OV (bijv. P+R)
- Anders, nl. _____
- Weet niet

5 Hoeveel tijd verblijft u voor het doen van boodschappen doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 1> ?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-15 minuten | <input type="checkbox"/> 2-4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15-30 minuten | <input type="checkbox"/> Meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30-60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1-2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

6 Stel, u besteedt in een week in totaal €100 aan boodschappen in < plaats/winkelgebied vraag 1>. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over de verschillende dagen van de week?

- _____ Euro op maandag, dinsdag en woensdag
- _____ Euro op donderdag en vrijdag
- _____ Euro op zaterdag
- _____ Euro op zondag
- Weet niet

7 U gaf aan de laatste keer boodschappen in < plaats/winkelgebied vraag 1> te hebben gedaan. Welk rapportcijfer geeft u deze aankooplocatie in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid? U KUNT OOK WEET NIET/NIET VAN TOEPASSING KIEZEN WANNEER EEN BEPAALD ASPECT

BIJVOORBEELD NIET GELDT VOOR DE DOOR U GEKOZEN LOCATIE

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | nvt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Totaaloordeel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Winkelaanbod | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sfeer en uitstraling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veiligheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Netheid (schoonmaak/onderhoud) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Parkeermogelijkheden auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stallingsmogelijkheden voor de fiets | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aanbod van horeca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Evenementen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteiten ((bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

<Indien laatst (vraag 1) bezochte locatie voor boodschappen is internet → vraag 8>

<In alle andere gevallen → vraag 10>

8 Waar kocht u de boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een online boodschappenservice van een supermarktketen
- Bij een webwinkel van een zelfstandige winkelier
- Bij een online maaltijdbox-service
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

9 Heeft u die boodschappen bij u thuis laten bezorgen of heeft u ze ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Thuis laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point/afhaalcentrum
- Anders namelijk,
- Weet niet

<Tussenscherm – Mode>



Het tweede deel van de vragenlijst gaat over de aankooplocaties waar u mode koopt. Bij mode kunt u denken aan artikelen zoals kleding en schoenen, maar ook aan sieraden, horloges, koffers, tassen etc. Graag willen we u enkele vragen stellen over het kopen van deze artikelen.

10 Waar kocht u de laatste keer mode? (N.B. dit is ook de non-respons vraag bij de telefonische interviews)

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 10C |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 10B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 11 |
| <input type="checkbox"/> Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 11 |
| <input type="checkbox"/> Ik koop geen mode | → Intro vraag 22 |

10B In welke plaats was dat? < Lijst plaatsen >

10C In welke aankooplocatie in <plaats 10/10B> kocht u de laatste keer mode?

11 En waar kocht u de een na laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Dezelfde locatie als de laatste keer (in <plaats vraag 10C>) | → Vraag 13 |
| <input type="checkbox"/> Een andere locatie in <plaats vraag 10/10B> | → Vraag 11C |
| <input type="checkbox"/> Ergens anders in een winkel of op de markt | → Vraag 11B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 12 |
| <input type="checkbox"/> Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 13 |

11B In welke plaats was dat? < Lijst plaatsen >

11C In welke aankooplocatie in <plaats 11/11B> kocht u de een-na-laatste keer mode?

<Vraag 12 alleen stellen als laatste keer = niet een na laatste keer en het twee locaties of internet betreft>
<Indien vraag 10 en vraag 11 is internet → vraag 19>

12 Stel, u besteedt in totaal € 100 aan mode in <locatie vraag 10> en <locatie vraag 11>. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over <locatie vraag 10> en <locatie vraag 11>?

- _____ <laatst bezochte locatie>
- _____ <een na laatst bezochte locatie>
- Weet niet

<Indien laatste keer vraag 15A is internet → vraag 19>
<Indien laatste keer vraag 15A is anders → vraag 22>

13 Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer mode kocht in <plaats/winkelgebied vraag 10>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Auto
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en OV (bijv. P+R)
- Anders, nl. _____
- Weet niet

14 Hoeveel tijd verblijft u voor het kopen van mode doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 10>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-15 minuten | <input type="checkbox"/> 2-4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15-30 minuten | <input type="checkbox"/> meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30-60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1-2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

15 Stel, u besteedt in totaal € 100 aan mode in < plaats/winkelgebied vraag 10>. Hoe zijn uw uitgaven dan gemiddeld verdeeld over de volgende delen van de week?

_____ Euro op maandag, dinsdag en woensdag

_____ Euro op donderdag en vrijdag

_____ Euro op zaterdag

_____ Euro op zondag

Weet niet

16 Heeft u bij het laatste bezoek aan dit winkelgebied hier ook andere voorzieningen bezocht? U kunt bijvoorbeeld denken aan horeca, kapper of schoonheidsspecialist, museum en bioscoop.

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → vraag 17 |
| <input type="checkbox"/> Nee | → vraag 18 |
| <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 18 |

17 Wat heeft u daarbij bezocht?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

horeca

- café/bar
- lunchroom
- cafetaria, snackbar, fastfoodgelegenheid
- restaurant (geen fastfood)

verzorging

- kapper
- nagelstudio/schoonheidsspecialist
- pedicure
- fysiotherapie

cultuur

- museum, tentoonstelling
- theater
- galerie
- bioscoop/filmhuis

entertainment

- speelhal/casino
- bowlingcenter
- biljart- en snookercentrum
- escaperoom

- anders, namelijk
- weet niet

18 U gaf aan de laatste keer mode te hebben gekocht in <plaats/winkelgebied vraag 10>. Welk rapportcijfer geeft u deze aankooplocatie in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid? U KUNT OOK WEET NIET/NIET VAN TOEPASSING KIEZEN WANNEER EEN BEPAALD

ASPECT BIJVOORBEELD NIET GELDT VOOR DE DOOR U GEKOZEN LOCATIE

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | nvt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Totaaloordeel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Winkelaanbod | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sfeer en uitstraling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veiligheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Netheid (schoonmaak/onderhoud) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Parkeermogelijkheden auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stallingsmogelijkheden voor de fiets | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aanbod van horeca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Evenementen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Indien <plaats/winkelgebied vraag 10> = < plaats/winkelgebied vraag 1>:

(18) Aangezien u <plaats/winkelgebied vraag 10> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen, heeft u reeds rapportcijfers gegeven voor deze aankooplocatie. U heeft daarbij de volgende rapportcijfers ingevuld. <rapportcijfers vraag 7 weergeven>

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | nvt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Totaaloordeel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Winkelaanbod | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sfeer en uitstraling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veiligheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Netheid (schoonmaak/onderhoud) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Parkeermogelijkheden auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stallingsmogelijkheden voor de fiets | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aanbod van horeca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Evenementen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Als het gaat om mode en luxe artikelen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen? U kunt de cijfers zelf wijzigen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u direct doorgaan naar de volgende vraag.

<Doorgaan als laatst (vraag 10) bezochte locatie voor mode etc. is internet → vraag 19>

<Anders sprong naar vraag 22>

19 Waar kocht u mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Bol.com, Zalando, Wehkamp, sokken.nl, onlinedrogist.nl, etc.)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (denk bijvoorbeeld aan Hema, Zara, H&M, Mediamarkt, Bijenkorf, etc.)
- Bij webwinkel van een lokale winkelier
- Op Marktplaats
- Anders, nl. _____
- Weet niet

20 Heeft u deze artikelen bij u thuis laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Thuis laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point/afhaalcentrum
- Afgehaald bij een particuliere verkoper (bijvoorbeeld bij aankoop via Marktplaats)
- Anders namelijk,
- Weet niet

21 Heeft u bij uw laatste bestelling van mode op internet iets retour gezonden?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Nee
- Ja, de volledige bestelling
- Ja, een deel van de bestelling

<Tussenscherm: Andere artikelen>



Het derde deel van de vragenlijst gaat over de aankooplocaties waar u verschillende andere artikelen koopt. Hierbij gaat het eerst om huishoudelijke artikelen, sport- en spelartikelen en media en hobbyartikelen. Als laatste komen woninginrichting, elektronica, doe-het-zelf en tuinartikelen aan bod.

22 Waar heeft u de laatste keer huishoudelijke artikelen (o.a. serviesgoed, keukengerei, textiel- en linnengoed) gekocht?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- In <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 22C
- Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 22B
- Online (via internet) → Vraag 22D
- Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Volgend artikel
- Ik koop geen huishoudelijke artikelen → Volgend artikel

22B In welke plaats was dat? < Lijst plaatsen >

22C In welke aankooplocatie in <plaats 22/22B> was dat?-

→ Volgend artikel

- Vraag 23: Idem: Sport- en spelartikelen (o.a. sportspullen, fietsen)
- Vraag 24: Idem: Media artikelen (o.a. boeken, dvd's) en hobbyartikelen
- Vraag 25: Idem: Tuinartikelen en planten
- Vraag 26: Idem: Elektronica (Tv, radio, computer, koelkast, wasmachine)
- Vraag 27: Idem: Doe-het-zelf artikelen (klusmaterialen, gereedschap, e.d.)
- Vraag 28: Idem: Woninginrichting (o.a. meubelen, vloerbedekking, woningtextiel, baby-woonwaren en verlichting)

<Deze vraag steeds stellen indien antwoord bij 22-28 is 'internet'>

22D Waar kocht u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Bol.com, Zalando, Wehkamp, sokken.nl, onlinedrogist.nl, etc.)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (denk bijvoorbeeld aan Hema, Zara, H&M, Mediamarkt, Bijenkorf, etc.)
- Bij webwinkel van een lokale winkelier
- Op Marktplaats
- Anders, nl. _____
- Weet niet

22E Heeft u deze artikelen bij u thuis laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Thuis laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point/afhaalcentrum
- Afgehaald bij een particuliere verkoper (bijvoorbeeld bij aankoop via Marktplaats)
- Anders namelijk,
- Weet niet

Vervolgens krijgen respondenten in principe de beoordelvingsvragen over de locatie woninginrichting tenzij de locaties doe-het-zelf en elektronica dezelfde zijn (en niet als die nietszeggend zijn zoals overig, onbekend etc.).

U heeft aangegeven de laatste keer voor woninginrichting de aankooplocatie <winkelgebied woninginrichting> te hebben bezocht. Over die aankooplocatie willen we u graag een paar vragen stellen.

U heeft aangegeven de laatste keer voor doe-het-zelf en elektronica de aankooplocatie <winkelgebied doe-het-zelf/elektronica> te hebben bezocht. Over die aankooplocatie willen we u graag een paar vragen stellen.

29 Met welk vervoermiddel heeft u de laatste keer <geselecteerde plaats/locatie vraag 26/27/28> bezocht?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Auto
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en OV (bijv. P+R)
- Anders, nl. _____
- Weet niet

30 Hoeveel tijd verblijft u doorgaans in <geselecteerde plaats/locatie vraag 26/27/28> voor het doen van aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-15 minuten | <input type="checkbox"/> 2-4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15-30 minuten | <input type="checkbox"/> meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30-60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1-2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

31 U gaf aan voor de genoemde aankopen onder andere naar <geselecteerde plaats/locatie vraag 26/27/28> te gaan. Welk rapportcijfer geeft u deze aankooplocatie in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid? U KUNT OOK

WEET NIET/NIET VAN TOEPASSING KIEZEN WANNEER EEN BEPAALD ASPECT BIJVOORBEELD NIET GELDT VOOR DE DOOR U GEKOZEN LOCATIE

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | nvt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Totaaloordeel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Winkelaanbod | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sfeer en uitstraling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veiligheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Netheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (schoonmaak/onderhoud) | | | | | | | | | | | |
| Parkeermogelijkheden auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stallingsmogelijkheden voor de fiets | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aanbod van horeca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Evenementen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Indien <plaats/winkelgebied vraag 15> en/of < plaats/winkelgebied vraag 1> = <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 34/35/36>

(31) Aangezien u <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 26/27/28> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen en/of voor de aankoop van mode etc., heeft u reeds rapportcijfers gegeven voor deze aankooplocatie. U heeft daarbij de volgende rapportcijfers ingevuld.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | nvt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Totaaloordeel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Winkelaanbod | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sfeer en uitstraling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Veiligheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Netheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (schoonmaak/onderhoud) | | | | | | | | | | | |
| Parkeermogelijkheden auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stallingsmogelijkheden voor de fiets | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid per openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aanbod van horeca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Evenementen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Als het gaat om andere artikelen gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen? U kunt de cijfers zelf wijzigen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u direct doorgaan naar de volgende vraag.

< tussenscherm gemeente specifieke vragen plaatsen >

Het laatste inhoudelijke deel van de vragenlijst gaat over vragen die specifiek aan inwoners van uw gemeente worden gesteld.

<vragen in apart document>

< tussenscherm afsluiting >

Het korte afsluitende deel van de vragenlijst gaat over uw achtergrond. Die vragen stellen we om een beeld te krijgen van het koopgedrag van inwoners van de Randstad met verschillende achtergronden.

32 Wat is uw hoogst voltooide opleiding, dus die u met een diploma heeft afgesloten?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet

33 Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Ik woon alleen
- Ik woon alleen (zonder partner) met kinderen
- Ik ben gehuwd / woon samen zonder thuiswonende kinderen
- Ik ben gehuwd / woon samen met thuiswonende kinderen
- Ik woon bij mijn ouder(s) / verzorger(s)
- Anders, _____

34 Wat is uw geslacht? <OP NIET VERPLICHT ZETTEN>

- Man
- Vrouw

35 Wat is uw leeftijd?

_____ jaar

36 Welke tip of suggestie wilt u tot slot uw gemeente meegeven om het centrum van uw woonplaats te verbeteren?

- Geen verbeteruggestie
- Weet niet

37 Onder de deelnemers verloten we na afloop een aantal cadeaubonnen van € 25. Wilt u kans maken op een cadeaubon?

- Ja, mijn email adres is
- Nee

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING



Aanvullende vragen gemeenten

Overzicht gemeenten met aanvullende vragen

| Provincies | Gemeenten | Aantal vragen |
|-------------------------|--------------------|---------------|
| Noord-Holland | Beverwijk | 1 |
| | Hollands Kroon | 3 |
| | Heemstede | 3 |
| Zuid-Holland | Pijnacker-Nootdorp | 5 |
| Utrecht | Amersfoort | 2 |
| | Rhenen | 1 |
| | Veenendaal | 3 |
| Gelderland (randgebied) | Ede | 5 |

Gemeente Beverwijk

BV1 Welke winkels of activiteiten mist u en zouden er voor zorgen dat u vaker het centrum van Beverwijk bezoekt? *EEN ANTWOORD MOGELIJK*

weet niet / n.v.t.

Gemeente Hollands Kroon

HK1 Kunt u van de onderstaande vrijetijdsactiviteiten aangeven hoe vaak u dit doet?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

| | Wekelijks | 2-3 keer per maand | 1 keer per maand | Paar keer per jaar | (ongeveer) 1 keer per jaar | Nooit | Weet niet |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kroeg/cafébezoek ('avond stappen') | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uit eten in een restaurant (diner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uit lunchen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

HK2 *<alleen activiteiten die minimaal 1 keer per maand worden verricht voorleggen>*

En kunt u ook per activiteit aangeven waar u de laatste keer bent geweest?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

| | In het centrum van Wieringer werf | In het centrum van Hippolytus hoef | In het centrum van Anna Paulowna | In het centrum van Nieuwe Niedorp | Elders in gemeente Hollands Kroon | Elders <u>buiten</u> gemeente Hollands Kroon | Weet niet |
|---------------------------------------|---|--|---|---|--|--|--------------------------|
| Kroeg/cafébezoek (`avond stappen') | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uit eten in een restaurant (diner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uit lunchen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

HK3 *<alleen activiteiten die buiten Hollands Kroon worden bezocht >*

Waar heeft u voor het laatst <activiteit(en) hk2> bezocht?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Weet niet

Gemeente Heemstede

HS1 In welke mate vindt u de huidige bewegwijzering naar het centrum en naar de parkeermogelijkheden duidelijk of onduidelijk?

SELECTEER ÉÉN ANTWOORD KOLOM

| | Naar het centrum | Naar de parkeermogelijkheden |
|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Zeer duidelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Duidelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Niet duidelijk / niet onduidelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Onduidelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zeer onduidelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Weet niet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

HS2 Voor de Binnenweg en een deel van Raadhuisstraat geldt dat er sprake is van betaald parkeren. Wat vindt u van het gehanteerde parkeertarief?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Hoog → vraag HS3
- Precies goed → vraag HS4
- Laag → vraag HS4
- Weet niet → vraag HS4

HS3 Heeft het betaald parkeren in de Binnenweg en een deel van Raadhuisstraat uw bezoekgedrag veranderd?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Nee, ik parkeer mijn auto (toch) in de Binnenweg of Raadhuisstraat op een betaald parkeerplek
- Nee, ik bezoek het centrum van Heemstede nooit (met de auto)
- Ja, ik ga minder vaak naar het centrum van Heemstede
- Ja, ik bezoek het centrum van Heemstede korter
- Ja, ik kies vaker voor ander vervoermiddel, bijvoorbeeld de fiets
- Ja, ik parkeer de auto va(a)k(er) ergens anders
- Ja, anders, namelijk _____
- Weet niet

HS4 Welk verbeterpunt of tip wilt u de gemeente Heemstede meegeven als het gaat om parkeren in en rond het centrum (bijvoorbeeld ten aanzien van aanbod, de bereikbaarheid, vindbaarheid of het parkeertarief)?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- weet niet / n.v.t.

Gemeente Pijnacker-Nootdorp

PN1 <indien dagelijkse boodschappen ≠ in Pijnacker-Nootdorp>

U heeft voor de dagelijkse boodschappen de laatste keer een aankooplocatie bezocht buiten Pijnacker-Nootdorp. Waarom gaat u buiten de gemeente Pijnacker-Nootdorp boodschappen doen?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Langere openingstijden
- Kortere reistijd
- Betere parkeermogelijkheden
- Grotere supermarkt(en)
- Combinatie met ander winkelbezoek
- Combinatie met ander bezoekdoel (bijvoorbeeld familiebezoek)
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

PN2 <indien mode ≠ in Pijnacker-Nootdorp en ≠ internet>

U heeft voor mode de laatste keer een aankooplocatie bezocht buiten Pijnacker-Nootdorp. Waarom doet u mode-inkopen buiten de gemeente Pijnacker-Nootdorp?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Langere openingstijden
- Kortere reistijd
- Betere parkeermogelijkheden
- Ruimer en gevarieerder winkelaanbod
- Ruimer en gevarieerder horeca-aanbod
- Meer sfeer en gezelligheid
- Combinatie met ander bezoekdoel (bijvoorbeeld familiebezoek)
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

PN3 <indien min. 1 van onderstaande artikelgroepen ≠ in Pijnacker-Nootdorp en ≠ internet> Sport- en spelartikelen - Media artikelen - Tuinartikelen en planten - Elektronica - Doe-het-zelf artikelen - Woninginrichting

U heeft aangegeven de laatste keer voor artikelen voor in en om het huis onder meer een aankooplocatie buiten Pijnacker-Nootdorp te hebben bezocht. Waarom heeft u deze aankoop/aankopen buiten de gemeente Pijnacker-Nootdorp gedaan?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Langere openingstijden
- Kortere reistijd
- Betere parkeermogelijkheden
- Ruimer en gevarieerder winkelaanbod
- Ruimer en gevarieerder horeca-aanbod
- Meer sfeer en gezelligheid
- Combinatie met ander bezoekdoel (bijvoorbeeld familiebezoek)
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

PN4 Bent u winkelvoorzieningen in Pijnacker-Nootdorp het afgelopen jaar meer of minder gaan bezoeken en kunt u daar een reden voor geven? *EEN ANTWOORD MOGELIJK*

- meer, omdat:
- even vaak
- minder, omdat:
- weet niet / n.v.t.

PN5 Wat kan er toe bijdragen dat u <inwoners Pijnacker: het centrum van Pijnacker> <inwoners Nootdorp: De Parade> <inwoners Delfgauw: het centrum van Delfgauw> vaker bezoekt? *EEN ANTWOORD MOGELIJK*

- weet niet / n.v.t.

Gemeente Amersfoort

AF1 <indien v10 of v11= Centrum Amersfoort>

U heeft aangegeven voor modeartikelen gewinkeld te hebben in het centrum van Amersfoort. Wat is de belangrijkste reden dat u winkelt in het centrum van Amersfoort?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Weet niet

AF2 <indien v10 en v11 ≠ Centrum Amersfoort>

U heeft aangegeven voor modeartikelen de laatste en een-na-laatste keer niet gewinkeld te hebben in het centrum van Amersfoort. Wat is de belangrijkste reden dat u (hiervoor) niet winkelt in het centrum van Amersfoort?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Weet niet

Gemeente Rhenen

RH1 Welke winkels of activiteiten mist u en zouden er voor zorgen dat u vaker het centrum van Rhenen bezoekt? *EEN ANTWOORD MOGELIJK*

weet niet / n.v.t.

Gemeente Veenendaal

VD1 In het centrum van Veenendaal gaan de meeste winkels op maandag tot en met donderdag om 18.00 uur dicht.

Als we het hebben over de sluitingstijden op maandag tot en met donderdag, wat heeft dan uw voorkeur?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Huidige sluitingstijd van 18.00
- 19.00 als sluitingstijd
- Andere sluitingstijd, namelijk _____
- Weet niet

VD2 Als u zou mogen kiezen tussen een koopavond of verlengde openingstijden door de week in Veenendaal-Centrum, waar gaat dan uw voorkeur naar uit?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- De openingstijden blijven hetzelfde: de koopavond blijft op vrijdag van 18-21 uur en op maandag tot en met donderdag gaan de winkels om 18.00 uur dicht
- De koopavond vervalt in Veenendaal Centrum en de winkels in het centrum blijven op maandag tot en met vrijdag tot 19.00 uur open
- Weet niet

VD3 De meeste winkels gaan in Veenendaal-Centrum op zaterdag om 17.00 uur dicht. Wat heeft uw voorkeur?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Sluitingstijd van 17.00
- Sluitingstijd van 18.00
- Andere sluitingstijd, namelijk _____
- Weet niet

Gemeente Ede

EDE1 Heeft u in de afgelopen 3 maanden het centrum van Ede bezocht? *EEN ANTWOORD MOGELIJK*

- Ja
- Nee → Einde aanvullende vragen EDE

EDE2 Wat was de reden van uw laatste bezoek? *MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

- Winkelen en / of boodschappen doen
- Een bezoek aan de weekmarkt
- Recreëren/ evenement- / horecabezoek
- Bezoek aan Cultura, gemeente of bedrijf anders dan winkel
- Voor mijn werk
- Privé (ik woon in het centrum, familie bezoek, e.d.)
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

EDE3 Als u het centrum van Ede nu vergelijkt met 2 jaar geleden is het centrum dan...? *EEN ANTWOORD MOGELIJK*

- aantrekkelijker geworden om te bezoeken
- even aantrekkelijk → Einde aanvullende vragen EDE
- minder aantrekkelijk geworden
- geen mening → Einde aanvullende vragen EDE

EDE4A Wat is er in uw ogen verbeterd? *MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK*

- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Bereikbaarheid per auto
- Stallingsmogelijkheden voor de fiets
- Winkelaanbod
- Horeca-aanbod
- Het aanbod van evenementen
- De uitstraling van winkelpanden
- Minder leegstand
- De uitstraling van het openbaar gebied
- De nieuwe inrichting van de Markt (het plein)
- Anders, namelijk _____
- Anders, namelijk _____
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

EDE4B Ruimte voor toelichting

- Geen toelichting

EDE5A Wat is er in uw ogen verslechterd? *MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK*

- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Bereikbaarheid per auto
- Stallingsmogelijkheden voor de fiets
- Winkelaanbod
- Horeca-aanbod
- Het aanbod van evenementen
- De uitstraling van winkelpanden
- Meer leegstand
- De uitstraling van het openbaar gebied
- De nieuwe inrichting van de Markt (het plein)
- Anders, namelijk _____
- Anders, namelijk _____
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

EDE5B Ruimte voor toelichting

- Geen toelichting